



POLÍTICA DA QUALIDADE

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Empresa QUARTZO Engenharia de Defesa, Indústria e Comércio Ltda. é consciente quanto à necessidade de que os produtos por ela comercializados assim como os serviços por ela prestados apresentem elevada qualidade intrínseca alinhada a sustentabilidade financeira. Por esse motivo, a Empresa assume o compromisso de buscar a melhoria contínua de seus processos, minorando riscos e explorando oportunidades, por meio de uma abordagem sistêmica em relação à Gestão da Qualidade.

Com o propósito de atingir seus objetivos, a Empresa estabelece sua Política da Qualidade, que contempla as seguintes orientações:

- Prestar serviços em conformidade com os requisitos legais aplicáveis à atividade, requisitos das partes interessadas, normas de referência e outros requisitos que subscreva no âmbito da Qualidade;
- Atender e assegurar o cumprimento das expectativas e necessidades de seus clientes, visando a um nível crescente de satisfação e estimulando a longevidade nas relações comerciais;
- Dotar a empresa de processos, permitindo a padronização dos métodos de atuação, otimizando seus resultados e reduzindo o custo dos insumos e recursos envolvidos;
- Avaliar regularmente os resultados alcançados, e rever periodicamente o Sistema da Qualidade, cumprindo com os seus requisitos, assegurando a monitorização, revisão e prossecução dos objetivos, por forma a garantir a melhoria contínua do desempenho e a eficácia do sistema;
- Formar, informar e sensibilizar os colaboradores para que zelem pela Qualidade das tarefas que desempenham, atuando, sempre, de forma consciente, ética e responsável;